* = Ffigwr is yn welliant

Atodiad 1- Mesurau Perfformiad

Mesurau Tlodi, Amddifadedd, Tai (Y Cynghorydd Ioan Thomas)

Cyf.	Mesur – diffiniad	2012/13	2013/14	2014/15	Cyfeiriad Uchelgais	2015/16 Gwybodaeth Ddiweddaraf
Tai - DAT01	Nifer eiddo gwag hir dymor yn y Sir (6 mis neu fwy) wedi dod nol i ddefnydd.	48	54	68	Cynnal	61
Tai - DAT04	Nifer o dai ar y cynllun Tai Cynllun Lesu.	-	57	63	Cynnal	53
Tai - PSR/002	Y nifer o ddiwrnodau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i roi Grant Cyfleusterau i'r Anabl.	298	242	316	Gwelliant*	271
Tai - PSR/004	Canran o'r anheddau sector preifat a oedd wedi bod yn wag am fwy na 6 mis ar 1 Ebrill ac a feddiannwyd eto yn ystod y flwyddyn o ganlyniad i weithredu uniongyrchol gan yr awdurdod lleol.	4%	5%	6%	Gwelliant	5%
Tai - Strat6	Nifer o unedau fforddiadwy a sicrhawyd i Wynedd.	-	70	144	Cynnal	48
Tai - TAI 03	Y nifer o unedau llai sydd wedi eu sefydlu yn y sir mewn ardaloedd o angen o ganlyniad i: Ddarpariaeth tai fforddiadwy, Ddarpariaeth unedau tai gwag nôl i ddefnydd.	-	28	117	Cynnal	38
Tai - TAI 05	Nifer o unigolion/cyplau/teuluoedd sydd wedi elwa o ganlyniad i: o Ddarpariaeth tai fforddiadwy	-	194	271	Cynnal	93

* = Ffigwr is yn welliant

Cyf.	Mesur – diffiniad	2012/13	2013/14	2014/15	Cyfeiriad Uchelgais	2015/16 Gwybodaeth Ddiweddaraf
Cyllid - CD12.01	Datblygu trefniadau ar gyfer cydymffurfio efo cynlluniau yr Adran Gwaith a Phensiynau (DWP) pan fydd Credyd Cynhwysol yn cael ei gyflwyno yng Nghwynedd rhwng Medi a Thachwedd 2015, gan gynnwys hyfforddiant addas i staff a chydymffurfiaeth â thelerau’r Cytundebau Partneriaeth Cyflenwi.	-	Do	Do	Cynnal	Gweler y sylwadau
Cyllid - CD12.03	Yr amser (nifer dyddiau) a gymerir i brosesu hawliadau newydd am Fudd-daliadau Tai a Budddaliadau'r Dreth Gyngor.	21.03 (Ch3)	21.77 (Ch3)	15.23 (Ch3)	Cynnal*	Gweler y sylwadau
Cyllid - CD12.04	Yr amser (nifer dyddiau) a gymrwyd i brosesu digwyddiadau o newid mewn Budd-daliadau Tai a Budd-daliadau'r Dreth Gyngor.	3.79 (Ch3)	5.20 (Ch3)	3.62 (Ch3)	Cynnal*	Gweler y sylwadau
Llyfrgelloedd - LCL/001 b	Nifer ymweliadau â llyfrgelloedd cyhoeddus yn ystod y flwyddyn fesul 1,000 o'r boblogaeth	5,040	5,301	4,199	Cynnal	Data ddim ar gael eto
Llyfrgelloedd - LLYF05	Canran o'r defnyddwyr sy'n graddio'r gwasanaeth llyfrgelloedd yn dda iawn neu dda.	97.7	95.5	96	Cynnal	Data ddim ar gael eto

* = Ffigwr is yn welliant

Sylwadau

Tai - DAT01 – Er yn is na blwyddyn 2014/15 mae'r perfformiad yn uwch na 2012/13 a 2013/14. Credir fod perfformiad eleni yn dda o ystyried y buddsoddiad ac yn uwch na'r hyn ragwelwyd ar ddechrau'r flwyddyn. Mae'r mesurydd hwn yn mesur faint o unedau oedd yn wag am gyfnod o chwe mis ble mae'r Gwasanaeth wedi llwyddo i ddod yn ôl i ddefnydd.

Tai - DAT04 - Perfformiad yn unol â'r disgwyl. Mae'r tuedd dros y blynyddoedd yn dangos fod niferoedd wedi syrthio ond gwyddom fod galw am y math yma o eiddo wedi lleihau ac nad oes angen mwy gan y byddai yn rhoi pwysau ariannol os yw'r eiddo yn parhau yn wag am gyfnod. Byddwn yn adolygu lleoliad a maint yr eiddo i sicrhau ei fod yn gyd fynd a'r galw. Rydym yn defnyddio'r tai yma ar gyfer rhoi llety i bobl ddigartref.

Tai - PSR/002 - Perfformiad yn well na'r tair blynedd diwethaf ac, er bod lle i wella, mae'r perfformiad ar gyfer 2015/16 yn galonogol. Mae 94 diwrnod o welliant wedi bod o gymharu â'r flwyddyn gynt. Mae unrhyw leihad mewn dyddiau yn y mesurydd hwn yn golygu fod yr unigolyn yn derbyn arian grant ynghynt.

Tai - PSR/004 - Perfformiad yn well na'r blynyddoedd cynt. Mae'r gwasanaeth yn ceisio targedu a blaenoriaethu'r tai gwag hynny sydd mewn lleoliadau ble mae galw am eiddo cymdeithasol.

Tai - Strat6 – Perfformiad yn sylweddol is o gymharu â 2014/15 (48 i gymharu â 144). Mae'r niferoedd yr unedau sy'n cael ei hadrodd ym mlwyddyn 2014 - 15 yn cynnwys 42 uned Cae Garnedd ac felly yn egluro'r amrywiaeth sylweddol o flwyddyn i flwyddyn.

Tai - TAI 03 - Y mesurydd yn cael ei weld fel 'data gweithgaredd' a dim uchelgais ffurfiol sydd angen ei gwrdd. Mae'r mesurydd hwn yn gysylltiedig hefo Strat6 a DAT01 ac felly yn dilyn unrhyw dueddiad yn y mesurau hyn.

Tai - TAI 05 - Mae'r perfformiad yn is o gymharu â'r flwyddyn ddiwethaf ac mae hyn yn gyd fynd a'r tuedd a welir yn y mesurydd Start6 uchod. Mae'r mesur hwn yn mesur nifer yr unigolion sydd wedi elwa o ddarpariaeth tai fforddiadwy.

Cyllid - CD12.01 – Nid yw'r cyfarfodydd monitro perfformiad wedi eu cynnal eto er mwyn cadarnhau a dilysu'r wybodaeth ar gyfer diwedd y flwyddyn. Bydd gwybodaeth y mesur hwn yn cael ei gynnwys yn adroddiad perfformiad y Cynghorydd Peredur Jenkins ar y 24/05/16.

Cyllid - CD12.03 - Nid yw'r cyfarfodydd monitro perfformiad wedi eu cynnal eto er mwyn cadarnhau a dilysu'r wybodaeth ar gyfer diwedd y flwyddyn. Bydd gwybodaeth y mesur hwn yn cael ei gynnwys yn adroddiad perfformiad y Cynghorydd Peredur Jenkins ar y 24/05/16.

Cyllid - CD12.04 - Nid yw'r cyfarfodydd monitro perfformiad wedi eu cynnal eto er mwyn cadarnhau a dilysu'r wybodaeth ar gyfer diwedd y flwyddyn. Bydd gwybodaeth y mesur hwn yn cael ei gynnwys yn adroddiad perfformiad y Cynghorydd Peredur Jenkins ar y 24/05/16.

Llyfrgelloedd - LCL/001b - Data ddim ar gael tan fis Mehefin.

Llyfrgelloedd - LLYF05 - Data ddim ar gael tan fis Mehefin.

* = Ffigwr is yn welliant

Mesurau Economi (Y Cynghorydd Mandy Williams-Davies)

Cyf.	Mesur Perfformiad	2012/13	2013/14	2014/15	Cyfeiriad Uchelgais	2015/16 Gwybodaeth Ddiweddaraf
Caff06d	Canran gwariant y Cyngor gyda busnesau lleol	40.35	40.33	40.42	Gwelliant	Data yn barod Mehefin 2016
Caff21	Canran o'r targed Arbedion Effeithlonrwydd Caffael y Cyngor wedi gyflawni	-	-	100%	Cynnal	Data yn barod Mehefin 2016
Caff07	Canran o wariant caffael y Cyngor sydd yn mynd i gwmniau o fewn Gogledd Cymru (os yw'r prif swyddfa gyda cod post o fewn Gogledd Cymru)	57%	58%	54%	Cynnal	Data yn barod Mehefin 2016
Caff08	Canran o wariant caffael y Cyngor sydd yn mynd i gwmniau o fewn Cymru	61%	61%	58%	Cynnal	Data yn barod Mehefin 2016
ACH03	Canran cwsmeriad sy'n fodlon hefo'r gwasnaeth Archifau	97%	97%	98%	Cynnal	96%
Celf06	Canran cwsmeriad sy'n fodlon hefo'r gwasanaeth Amguefeydd a Chelfyddydau	-	-	-	Gosod gwaelodlin	96%
TMGC4	Budd i'r economi o gefnogi digwyddiadau proffil uchel a strategol	£4,994,155	£4,666,626	£4,814,867	Bodlon gweld gostyngiad	£5,928,034
Uchel07	Nifer y swyddi gwerth uchel wedi'u creu	-	-	34	Gwelliant	35
PENECON01	Nifer y swyddi wedi eu creu gyda chymorth yr Adran Economi a Chymuned	-	-	234.5	Bodlon gweld gostyngiad	81
PENECON02	Nifer y busnesau wedi eu cefnogi yng Ngwynedd gan yr Adran Economi & Chymuned	-	92	67	Bodlon gweld gostyngiad	28
GD01	Nifer cymunedau (daearyddol / o ddiddordeb) yn defnyddio technoleg mewn ffordd newydd	-	-	-	I'w osod	5
GD02	Nifer o unigolion wedi derbyn cymorth I fynd ar-lein / defnyddio'r we er eu budd personol	-	-	-	I'w osod	141
YREI	Nifer busnesau'r Sir yn adrodd iddynt ddefnyddio technoleg (e.fusnes/ e.fasnachu) o ganlyniad I ymyrraeth Gwynedd	-	-	-	I'w osod	36

	Digidol					

Sylwadau

Caff6d Bu Llywodraeth Cymru drwy'r NPS (National Procurement Service) sefydlu trefn ble oedd Cynghorau Sir yn gallu cael trwydded i system Atamis am gost sylweddol is na'r system Spikes Cavell rydym wedi bod yn defnyddio'n hanesyddol. Mae'r system newydd yn cyflwyno ffigyrau / canrannau lleol dra gwahanol i'r ffigyrau cynt felly rydym yn y broses o wirio data a cheisio cael asesiad gan yr adran Gyllid.

Caff07 Adrodd ar ffigyrau 2015/16 yn ystod chwarter 1 2016/17

Caff08 Adrodd ar ffigyrau 2015/16 yn ystod chwarter1 2016/17

ACH03 Er bod y canran wedi gostwng ychydig, mae canran uchel o ddefnyddwyr y Gwasanaeth archifau yn parhau i fod yn fodlon gyda'r Gwasanaeth. Nid oes adborth penodol gan gwsmeriaid pam ei fod ychydig yn is na llynedd, er bod pryderon wedi eu datgan am ansicrwydd i ddyfodol y gwasanaeth. Derbyniwyd sylwadau cadarnhaol gan y cyhoedd pan yr ymgynghorwyd a hwy, e.e.:.

"Archifau trefnus dros ben a staff gwybodus a pharod iawn eu cymorth"
"This is fantastic service offering access to our heritage and values. It is vital that there should always be access to this information, these archives do a fantastic job and are invaluable"
"Staff yn barod i helpu bob tro ac yn wybodus iawn am y deunydd sydd yn yr archifau"
"An excellent resource with helpful and knowledgeable staff"

Celf06 Mae'n cynnwys :

- Neuadd Dwyfor 89% (lle i wella ar gyfer 2016/17)
- Amgueddfa Gwynedd 98%
- Celfyddydau Cymunedol 100% (yn fodlon iawn neu'n eithriadol o fodlon gyda'r gwasanaeth a chefnogaeth.) Rhagwelir peth gostyngiad yn 16/17 gan fydd newidiadau i'r trefniadau cefnogi'r celfyddydau yn sgil penderfyniadau Her Gwynedd.

TMGC4 Byddai'r ffigyrau yn uwch flwyddyn yma os byddai Wakestock wedi cymryd lle - colli buddsoddiad yn yr Economi oddeutu £1miliwn gan fod y digwyddiad wedi'i ganslo.

Uchel7 Mae'n nifer o swyddi gwerth uchel a grëwyd gyda chefnogaeth y Cyngor yn ystod 2015/16 yn dangos cynnydd bacha r y nifer yn 2014/15 ac yn unol â'r disgwyl. Deilliodd y swyddi o ganlyniad i ystod o ymyraethau gan y Cyngor gan gynnwys gwaith gyda chwmnïau

unigol ynghyd a gwaith gyda chlystyrau o fusnesau o fewn sectorau gwerth megis y diwydiannau creadigol a'r sector technoleg gwybodaeth. Mae'r 35 swydd yn cynnwys:

- 5 Zip World (Blaenau/ Bethesda)
- 15 NMI Gaming – Parc Menai
- 4 Oxford Bioelectronics – Parc Menai

PENECON01 Gyda nifer o'r prif raglenni oedd yn darparu data 'swydd wedi eu creu' (megis y Gronfa Buddsoddi Leol) bellach wedi dod i ben mae'r nifer o swyddi sydd wedi eu creu gyda chymorth uniongyrchol y Cyngor wedi gostwng yn unol â'r disgwyl; er hyn mae'r canlyniad o 81 o swyddi newydd wedi eu cefnogi yn arwyddocaol yng nghyd-destun yr adnoddau ar gael yn bresennol.

PENECON2 Mae'r nifer o fusnesau sydd wedi eu cefnogi wedi gostwng oherwydd bod amryw o becynnau grant oedd wedi eu cynllunio i gefnogi busnesau wedi dod i ben.

GD01 Cymorth wedi ei ddarparu i bump o gymunedau daearyddol/o ddiddordeb yn ystod 2015/16 trwy gydweithrediad gyda rhaglen LEADER Gwynedd (Arloesi Gwynedd Wledig) a Llywodraeth Cymru. Enghreifftiau yn cynnwys, treialu wi-fi cyhoeddus yn Aberdaron, cefnogi busnesau Stryd y Plas, Caernarfon I fanteisio ar y cyd o gyfryngau cymdeithasol, cefnogi atyniadau Eryri I gydweithio ar ddatblygu tocyn digidol ar y cyd.

GD02 141 o unigolion wedi eu cefnogi i ddefnyddio'r we drwy law sesiynau rhwydwaith Pencampwyr Digidol y sir yn ystod sesiynau yn Llyfrgelloedd lleol. Yn ychwanegol, 23 wedi dilyn hyfforddiant i'w galluogi i feddu'r sgiliau i helpu eraill i ddefnyddio'r we.

YRE1 Gwynedd yn arwain y ffordd yng Nghymru drwy law dwy raglen beilot ar gyfer datblygu'r dull o gefnogi busnesau i wneud gwell defnydd o dechnoleg i fasnachu. Treialwyd sesiynau gyda 50 o fusnesau Gwynedd. Mae gwerthusiad o'r canlyniadau yn nodi fod 71% o fusnesau, sydd gyfystyr a 36, yn adrodd iddynt ymchwilio i ddulliau o ddefnyddio technoleg newydd o ganlyniad i'r cymorth.

Yn ogystal, mae 7,000 o fusnesau Gwynedd wedi derbyn gwybodaeth yn y flwyddyn ddiwethaf i godi ymwybyddiaeth o'r manteision a'u hysbysu o'r cymorth sydd ar gael.

Ers i dreialon Gwynedd ddod i ben, mae rhaglen genedlaethol 5 mlynedd wedi cychwyn ers Ionawr 2016 fydd yn cynyddu'r niferoedd all dderbyn cymorth.

* = Ffigwr is yn welliant

Mesurau Gwasanaeth ieuenctid ac Hamdden (Y Cynghorydd Mair Rowlands)

Cyf.	Mesur – Diffiniad	2012-13	2013-14	2014-15	Cyfeiriad Uchelgais	Gwybodaeth Ddiweddaraf
Gwasanaeth Ieuenctid						
IEU05	Nifer o achrediadau mae pobl ifanc yn eu derbyn trwy'r gwasanaeth Ieuenctid	-	2323	2049	Bodlon gweld gostyngiad	495 (ffigwr terfynol ym Mehefin 2016)
Sylwadau **IEU05** **2014/15** - 533 o achrediadau Cenedlaethol wedi'i gwblhau trwy'r Gwasanaeth Ieuenctid yn cynnwys Gwobr Dug Caeredin & Agored Cymru. 1516 achrediad/ tystysgrif leol yn cynnwys Prifysgol Plant a Gwobr John Muir, sef cyfanswm = 2049. 274 yn llai na 2013/14 oherwydd arian Ewrop Cynllun Potensial yn yr Ysgolion yn dod i ben. **2015/16** - Ar hyn o bryd yn gallu cadarnhau 495 achrediadau cenedlaethol - mi fydd ffigyrau cywir cenedlaethol a lleol (Prifysgol Plant) ar gael diwedd Mehefin - yn casglu'r wybodaeth ar hyn o bryd. Rhagweld gostyngiad oherwydd wedi colli swydd Gweithiwr Achrediadau a 2 gweithiwr allweddol Uwch Weithiwr Ardal a gweithwyr Ysgolion profiadol.						
Gwasanaeth Hamdden						
HAM 1	Nifer o ymweliadau i ganolfannau hamdden fesul 1000 y pen o'r boblogaeth	12,408	12,906	13,790	Bodlon gweld gostyngiad	Ffigyrau ar gael mis Gorffennaf
HAM 2	Canran o ddefnyddwyr canolfannau hamdden sy'n fodlon hefo'r gwasanaeth	-	-	77%	Gwelliant	Ffigyrau ar gael mis Gorffennaf
HAM 3	Canran y plant sy'n 11 oed ac wedi cyrraedd Safon y Cwricwlwm Cenedlaethol ar gyfer nofio	-	80%	78%	Gwelliant	Ffigyrau ar gyfer mis Gorffennaf
Sylwadau Gan fod rhain yn fesuryddion blynyddol, ni fydd y data yn barod i'w adrodd tan fis Gorffennaf 2016.						

Mesurau Amgylchedd (Y Cynghorydd John Wynn Jones)

Gwasanaeth	Mesur - diffiniad	2012-13	2013-14	2014-15	Cyfeiriad Uchelgais	2015-16 Gwybodaeth Ddiweddaraf
Gwasanaethau Stryd	PB15 Canran o'r graffiti/posteri sy'n ymguddio arwyddion traffig ac yn achosi peryglon, glanhawyd/cliriwyd o fewn 24 awr i'r amser hysbyswyd.	100	100	100	Cynnal	100.00

* = Ffigwr is yn welliant

Gwasanaeth	Mesur - diffiniad	2012-13	2013-14	2014-15	Cyfeiriad Uchelgais	2015-16 Gwybodaeth Ddiweddaraf
Gwasanaethau Stryd	PB16 Canran o'r graffiti/posteri hiliol/tramgwyddol ar eiddo'r Cyngor, glanhawyd/cliriwyd o fewn 5 diwrnod gwaith i'r amser hysbyswyd.	100	100	100	Cynnal	100.00
Sylwadau STS/005a STS/005b - Perfformiad wedi gwella (seiliedig ar yr arolwg allanol a mewnol) STS/006 - Amcangyfrif seiliedig ar 10 mis						
Gwastraff ac Ailgylchu	WMT/004 Canran y gwastraff trefol yrrwyd i'w dirlenwi	47.31	45.94	43.33	Gwelliant*	34.34
Gwastraff ac Ailgylchu	WMT/009 Canran y gwastraff trefol a gesglir gan yr Awdurdod Lleol ac a gaiff ei baratoi ar gyfer ei ailddefnyddio, ailgylchu neu ei gompostio	51.18	54.3	55.25	Gwelliant	58.75
Gwastraff ac Ailgylchu	PB51 Canran lefelau ailgylchu/compostio masnachol	27.3	30.79	35.45	Gwelliant	41.44
Gwastraff ac Ailgylchu	PB60 Uchafswm tunelledd gwastraff pydradwy a dirlenwir (Lwfans tirlenwi)	20695	19650	18603	Gwelliant*	15950 (89% o’r lwfans)
Gwastraff ac Ailgylchu	PB56 Canran galwadau Gwastraff a ddiwallwyd tro cyntaf	Dim data	94.5	95	Gwelliant	95.86
Gwastraff ac Ailgylchu	PB57 Canran galwadau Bwrdeistrefol ddiwallwyd tro cyntaf	Dim data	92.6	91.3	Gwelliant	93.30
Sylwadau WMT/004, WMT/009,PB51, PB60 - Mae'r ffigyrau ar gyfer chwarter 4 yn amcangyfrif a bydd y ffigyrau terfynol yn cael eu cadarnhau ar ddiwedd mis Ebrill.						
Priffyrdd	PB58 Canran galwadau Cynnal Priffyrdd a ddiwallwyd tro cyntaf	Dim data	86.70	90.00	Gwelliant	93.37
Priffyrdd	PB59 Canran Arolwg Bodlonrwydd Cwsmer wedi eu bodloni gydag ymateb yr Adran	Dim data	Dim Data	94.1	Cynnal	Mesur Blynyddol
Eiddo Corfforaethol	Eiddo9-Canran y lleihad yn lefel yr allyriadau carbon sy’n cael ei gynhyrchu trwy weithgareddau’r Cyngor	15.1	24.8	24.4	Cynnal	26.20
Eiddo Corfforaethol	Eiddo10-Canran y gostyngiad mewn allyriadau carbon deuocsid yn y stoc adeiladau cyhoeddus annomestig.	17.98	30.76	30.3	I’w sefydlu	30.70

* = Ffigwr is yn welliant

Gwasanaeth	Mesur - diffiniad	2012-13	2013-14	2014-15	Cyfeiriad Uchelgais	2015-16 Gwybodaeth Ddiweddaraf
Ymgynghoriaeth	Elw yn erbyn y targed	Mesur newydd	Mesur newydd	Mesur newydd	Gwelliant	-£159,640

Mesurau Amgylchedd (Y Cynghorydd Dafydd Meurig)

Gwasanaeth	Mesur - diffiniad	2012-13	2013-14	2014-15	Cyfeiriad Uchelgais	2015/16
Eiddo Corfforaethol	Eiddo1- Yr amser (mewn dyddiau) a gymer i ymateb i gais am waith cynnal a chadw	12.6	11	9	Rhagweld Gostyngiad*	8
Eiddo Corfforaethol	Eiddo2-Canran cwsmeriaid y ddesg gymorth cynnal a chadw sy’n fodlon gyda’r gwasanaeth a dderbyniwyd dros y 6 mis diwethaf	-	-	97.5	Cynnal	98.09
Eiddo Corfforaethol	Eiddo3-Canran yr adeiladau'r Cyngor yng nghategori cyflwr da neu dderbyniol	93.1	96	96	Cynnal	97
Eiddo Corfforaethol	Eiddo4-Canran adeiladau gyda systemau diogelwch priodol mewn lle i alluogi defnyddio'r adeilad i ddarparu gwasanaeth	-	-	-	Sefydlu Gwaelodlin	66
Eiddo Corfforaethol	Eiddo5-Canran o gwsmeriaid sy'n fodlon fod y gwasanaeth a gafwyd yn effeithlon a phwrpasol	-	-	-	Sefydlu Gwaelodlin	100
Eiddo Corfforaethol	Eiddo6-Canran o adeiladau newydd (neu addasiadau) sy'n cael eu cyflawni o fewn yr amserlen a'r gyllideb	100	79	88.2	Gwelliant	100
Eiddo Corfforaethol	Eiddo7-Canran o ddefnyddwyr sy'n hapus gydag adeiladau newydd neu adeiladau sydd wedi eu haddasu	100	100	100	Cynnal	100
Eiddo Corfforaethol	Eiddo11- Canran o gwsmeriaid sy’n fodlon gyda’r gwasanaeth a gafwyd gan Uned Datblygu Eiddo yn ystod y prosiect	-	-	-	Sefydlu Gwaelodlin	100
Eiddo Corfforaethol	Eiddo 13 - Canran o gwsmeriaid sy’n fodlon gyda’u hadeilad newydd ddwy flynedd ar ôl gorffen y gwaith	-	-	-	Sefydlu Gwaelodlin	100

* = Ffigwr is yn welliant

Gwasanaeth	Mesur - diffiniad	2012-13	2013-14	2014-15	Cyfeiriad Uchelgais	2015/16
Eiddo Corfforaethol	Eiddo 8a-Incwm o waredu eiddo sydd ar gael i'r Cyngor ail ddefnyddio	£871,000	£1,551,000	£1,967,000	Rhagweld Gostyngiad	£682,000
Eiddo Corfforaethol	Eiddo8b- Canran o brydlesi wedi eu hadolygu yn amserol	-	-	-	Sefydlu Gwaelodlin	92
Eiddo Corfforaethol	Eiddo12a- Cost y pen ar gyfer gofod swyddfa Caernarfon	-	-	-	Sefydlu Gwaelodlin	£825.00
Eiddo Corfforaethol	Eiddo12b- Bodlonrwydd staff gyda'u gofod swyddfa h.y. ydi o'n addas ar gyfer gallu cyflawni eu gwaith?	-	-	-	Sefydlu Gwaelodlin	78.30
Eiddo Corfforaethol	Eiddo 13a- Bodlonrwydd rheolwyr safle gyda'r gwasanaeth glanhau/ gofalu	-	-	-	Sefydlu Gwaelodlin	-
Eiddo Corfforaethol	Parcio4- Canran o apeliadau i'r beirniad annibynnol sy'n cael eu caniatáu	-	-	-	Gwella	80
Eiddo Corfforaethol	Parcio03- Canran o gwsmeriaid a ddywedodd eu bod yn fodlon â'r lefel gwasanaeth	-	-	-	Gwella	73.00

Sylwadau

Eiddo 12b - Dyma'r tro cyntaf i ni holi am farn staff ar addasrwydd eu gofod swyddfa. Dylid nodi mai 451 o atebion a dderbyniwyd allan o oddeutu 1500 o weithwyr swyddfa. Mae nifer o faterion oedd y tu hwnt i reolaeth yr Uned ond mae camau wedi eu cymryd i ymateb i'r materion o fewn ein rheolaeth.

Parcio 4 – Mwyafrif yr achosion sydd wedi eu caniatáu yn ymwneud â'r Maes yng Nghaernarfon ac aneglurder ynghylch y trefniadau parcio yno. Rydym wedi cynnal adolygiad o'r trefniadau rheoli presennol a byddwn yn cyflwyno Gorchymyn newydd ar y Maes er mwyn gwneud y trefniadau yn fwy eglur.

Parcio 03 - Mae'r ganran wedi cynyddu am yr ail chwarter yn olynol. Nifer o sylwadau wedi eu gwneud a sylw wedi eu rhoi iddynt gan gynnwys ystyried cyflwyno tariff hanner awr yn ein meysydd parcio fydd yn derbyn sylw unwaith y bydd y Gorchymyn newydd yn ei le.

Gwasanaeth	Mesur - diffiniad		2012-13	2013-14	2014-15	Cyfeiriad Uchelgais	2015/16
Cludiant Integredig	Cludiant01	Canran o siwrnai cludiant cyhoeddus (bysus) sydd wedi eu monitro sydd o fewn y terfynau dibynadwyedd (amseroldeb bysus)	-	-	-	Gwella	81.96
Cludiant Integredig	Cludiant02	Canran o gwsmeriaid a ddywedodd eu bod yn fodlon â'r lefel gwasanaeth	-	-	-	Gwella	40.00
Cludiant Integredig	THS/007	Canran yr oedolion sy'n 60 oed neu drosodd sy'n ddeiliaid tocynnau Teithio rhatach ar y bws.	84.7	84.6	80.3	-	-

* = Ffigwr is yn welliant

Gwasanaeth	Mesur - diffiniad		2012-13	2013-14	2014-15	Cyfeiriad Uchelgais	2015/16
Traffig	Traffig01	Canran o gwsmeriaid a ddywedodd eu bod yn fodlon â'r lefel gwasanaeth	-	-	-	Sefydlu Gwaelodlin	99.57
Gwaith Stryd	GStryd01	Canran o gwsmeriaid a ymatebodd i arolwg ddywedodd eu bod yn fodlon â'r lefel gwasanaeth	-	-	-	Sefydlu Gwaelodlin	97.97
Diogelwch Ffyrdd	DFF1	Canran o fynychwyr sydd wedi dysgu bod yn fwy diogel ar y ffyrdd o ganlyniad i'r wers/ hyfforddiant	-	-	-	Sefydlu Gwaelodlin	96.67
Sylwadau: **Cludiant02** - 69 o gofnodion, gyda 27 yn fodlon a 42 yn anfodlon. O'r sylwadau sy'n anfodlon, mae 26 o'r rhain yn ymwneud a gwasanaethau masnachol sydd allan o'n rheolaeth. Er hyn, mae staff wedi helpu'r cwsmer ble y gallent i geisio datrys y broblem. Nodir fod lleihad sylweddol wedi bod yn y nifer o gwynion yr ydym yn ei dderbyn, yn gyffredinol.							
Cynllunio ac Amgylchedd	PLA004b Lleol	Canran yr holl geisiadau cynllunio perthnasol wedi eu penderfynu o fewn 56 diwrnod a pa mor sydyn maent yn cael eu penderfynu ar gyfartaledd. Mesur Cenedlaethol: Pla004b Canran yr holl geisiadau cynllunio perthnasol wedi eu pennu o fewn 8 wythnos	73.13%	72.86%	76.44%	Cynnal	82.30%
Cynllunio ac Amgylchedd		Pa mor sydyn mae'r holl geisiadau ar gyfartaledd wedi cymryd i'w penderfynu (Dyddiau)	-	-	-	I'w sefydlu	60
Cynllunio ac Amgylchedd	PLA006b	Canran o dai fforddiadwy ganiatawyd gyda cheisiadau cynllunio am dai. Mesur Cenedlaethol: PLA006b Nifer o unedau tai fforddiadwy a gafodd eu darparu fel canran o'r holl unedau tai ychwanegol a gafodd eu darparu yn ystod y flwyddyn drwy'r drefn cynllunio	-	41.00%	50.00%	Cyfeiriad i'w gadarnhau	56.30%
Cynllunio ac Amgylchedd	PLA/005	Canran yr achosion gorfodi a gafodd eu datrys o fewn 12 wythnos o gael eu derbyn yn ystod y flwyddyn	85.10%	69.50%	71.43%	Cynnal	72.75%
Cynllunio ac Amgylchedd		Pa mor sydyn mae'r holl achosion Gorfodaeth ar gyfartaledd wedi cymryd i'w datrys (Dyddiau) - Cychwyn adrodd yn Ch3	-	-	-	Cynnal	164
Cynllunio ac Amgylchedd	PLA/002	Canran y ceisiadau cynllunio wedi eu pennu a gafodd eu cymeradwyo	95.56%	94.76%	93.28%	Cynnal	90.33%
Cynllunio ac Amgylchedd	Cynllunio01	Canran o gwsmeriaid a ddywedodd eu bod yn fodlon neu'n fodlon iawn â'r lefel gwasanaeth Cynllunio	-	-	-	Gwella	88.68%

* = Ffigwr is yn welliant

Gwasanaeth	Mesur - diffiniad		2012-13	2013-14	2014-15	Cyfeiriad Uchelgais	2015/16
Sylwadau: **PLA004b Lleol** - Ar gyfartaledd mae'r ceisiadau sydd wedi eu penderfynu o fewn 56 diwrnod yn cymryd 36 diwrnod i'w penderfynu							
Gwarchod Y Cyhoedd	GyC02	Canran o gwsmeriaid a ymatebodd i arolwg ddywedodd eu bod yn fodlon â'r lefel gwasanaeth.	96	97	97	Cynnal	99
Gwarchod Y Cyhoedd	GyC03	Canran y Ceisiadau am Wasanaeth sy'n derbyn ymateb o fewn targed.	92	92	95	Cynnal	92
Gwarchod Y Cyhoedd	GyC04	Canran y Ceisiadau am Wasanaeth a chafodd eu datrys o fewn 6 mis o'r dyddiad derbyn.	93	93	92	Gwelliant	91
Amgylchedd	GyC07	Canran y busnesau Prosesau Llygredd Awyr sy'n agored i gael arolygiad yn ystod y flwyddyn.	100	100	100	Gwelliant	100
Safonau Masnach	GyC22	Canran o fusnesau anghydffurfiol sy'n gwerthu nwyddau gyda chyfyngiad oed sydd bellach yn cydymffurfio	86	86	94	Gwelliant	100
Gwasanaethau Cleientiaid	GyC23	Canran yr ymatebion i geisiadau am wasanaeth parthed cŵn strae o fewn un diwrnod gwaith	96	78	92	Cynnal (92-97%)	96
Gwarchod Y Cyhoedd	GyC25	Canran y busnesau newydd wedi eu canfod ac sydd wedi cael ymweliad asesu risg neu gwnaeth ddychwelyd holiadur hunan asesu yn ystod y flwyddyn	#	#	90	Gwelliant	75
Gwarchod Y Cyhoedd	GyC26	Canran y busnesau uchel eu risg sy'n agored i gael arolygiad sydd wedi ei dderbyn.	100	100	100	Gwelliant	99
Lles	PAM9a	Canran o sefydliadau bwyd sydd yn y system sy'n cyrraedd sgôr 4/5 safonau hylendid bwyd.	#	91	93	Cynnal (75 -100%)	93
Gwarchod Y Cyhoedd	GyC24	Canran y troseddau sylweddol a gafodd eu cywiro drwy ymyrraeth gan Warchod y Cyhoedd	87.5	92	88	Gwelliant	86
Gwarchod Y Cyhoedd	PAM9	Canran o sefydliadau bwyd sydd yn 'cydymffurfio'n fras' a safonau hylendid bwyd.	95.44	97.49	97.2	Cynnal (85-100%)	97.95

Sylwadau
GYC22 - 81% yw'r ffigwr cyflawn am y flwyddyn am y nifer o fusnesau na werthodd nwyddau yn anghyfreithlon. Felly, allan o 57 'test purchase' - 11 busnes (19%) yn gwerthu'n anghyfreithlon cyn unrhyw ymyrraeth gan Safonau Masnach.
GYC 25 - *Canran y busnesau newydd wedi eu canfod ac sydd wedi cael ymweliad asesu risg neu wedi dychwelyd holiadur hunan asesu yn ystod y flwyddyn* - 75% y ffigwr (cronnol) am y flwyddyn. Mae'r ffigwr yn cynnwys busnesau sy'n dod i sylw'r Adran ac angen ymweliad o safbwynt yr holl agweddau GYC h.y. Safonau Masnach, Bwyd, Iechyd Anifeiliaid ac Iechyd a Diogelwch er mai eiddo 'Bwyd' yn unig sydd raid ymweld ag o fewn 28 diwrnod. O ran busnesau newydd 'bwyd' yn unig - allan o 251

* = Ffigwr is yn welliant

Gwasanaeth	Mesur - diffiniad	2012-13	2013-14	2014-15	Cyfeiriad Uchelgais	2015/16
o fusnesau bwyd cafodd 217 o fusnesau ymweliad (86%). Yn gyffredinol, mae busnesau newydd yn cael eu blaenoriaethu o ran risg i'r cyhoedd ac unrhyw 'intelligence' a dderbyniwyd am y busnes ac felly mae'r busnesau sydd heb gael ymweliad eto yn fusnesau risg isel (sef y 25%). **PAM 9a** – Nifer o fusnesau bwyd gyda sgôr hylendid bwyd o 4 neu uwch – y Cyfartaledd dros Gymru yn Ebrill/Mai oedd 86%.						